

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Septembre 2019-Juin 2020 : PROFIL MANAGER. Vitrolles.

- **BTS NDRC 2** : BLOC 3 : Relation client et animation de réseaux.
Elaboration des fiches (E6) en vue de la préparation de l'épreuve orale.

Septembre 2019-Juin 2020 : IFASUD. Toulon

- **BTS NDRC 1** : BLOC 3 : Relation client et animation de réseaux.
Elaboration des fiches (E6) en vue de la préparation de l'épreuve orale.
 - **BACHELOR Responsable De Développement Commercial** : Développement du portefeuille clients.
- Participation à la rédaction du mémoire et du Business Game.**

2007 -2009: Centre de formation **INSTITUT LA FORBINE.** *Aubagne*
- Formatrice en mercatique pour les DEESMA

Depuis sept 2006 : Centre de formation **MY BUSINESS SCHOOL** (HERMES). *Marseille*

Enseignement matières professionnelles pour les classes de BTS MUC/MCO, NRC et Titres

- **BTS MCO** : Bloc 1 : Développement de la Relation et Vente Conseil et Bloc 2 : Animation et Dynamisation de l'Offre Commerciale
- **BTS NDRC** : Relation client et animation de réseaux. Relation client et Négociation vente.
- **BTS NRC** : Management et Relation client. Dossier professionnel : CPPC
- **Préparation et suivi des élèves dans la préparation des dossiers et suivi personnalisé.**
- **LICENCE RH et MARKETING : Gestion des Ressources Humaines.** Préparation du dossier Bilan de stage.

2004 - 2006 : Centre de formation **ITP-SOFT.** *Marseille*
• **BTS AG** : mercatique

2002-2007 : Centre de formation **PIGIER-MAESTRIS.** *Marseille*
• **BTS AD** : économie et droit

2001- 2004 : Centre de formation **ACOPAD** Vauban. *Marseille*
• **BTS AD et AG** : économie générale, économie d'entreprise

1999-2001 : Centre de Formation d'Apprentis Interprofessionnel **COROT.** *Marseille*
• **CAP Vente, BTS Action Commerciale et Force de vente** : économie.

FORMATION

- 1998-1999 : Diplôme de **Technicien Supérieur en Secrétariat Bilingue anglais.** *Affa Marseille*
- 1996-1997 : Diplôme de **Responsable de Centre de profit en grande surface.** *Ecole Française de Gestion Commerciale. Marseille*
- 1994-1995 : **Maîtrise Administration Economique et Sociale mention Gestion des Ressources Humaines.** *Faculté des Sciences Economiques Aix-Marseille II.*

DIVERS

Jury d'examen pour les oraux des DEES et MASTER (toutes disciplines). Responsable de section pour les titres et BTS (Relation avec les chefs de travaux de l'Education Nationale).